

Política de Gestión de la Calidad

En **DELCANTO CHAMBERS** el cumplimiento de los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes es un valor compartido que demanda los más altos niveles de calidad de la empresa en todos nuestros servicios de los que destacan:

- Servicios de Due Diligence Legal para la adquisición de empresas.
- Compraventa de bienes inmuebles por extranjero.
- Obtención de permisos de residencia en España
- Elaboración de opinión Jurídico – Fiscal

El equipo directivo de DEL CANTO CHAMBERS, considera que las ideas de **Calidad y Mejora Continua** deben estar presentes en toda la actividad de la empresa, y por consiguiente declara como objetivos estratégicos de su gestión los siguientes:

- Ocupar permanentemente el liderazgo en el mercado.
- Conseguir la **mejora de la Calidad** a través del liderazgo en todas las áreas de la empresa, teniendo presente el análisis del resultado de los procesos como medida para poder controlar la mejora continua, y los compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- Conseguir la plena **satisfacción del cliente**, proporcionándole la máxima conformidad con los requisitos del producto y servicio y cumpliendo estrictamente los requerimientos contratados.
- Cumplir los **requisitos legales y reglamentos aplicables** a los servicios que se ofrecen en todas las actividades de la empresa y otros requisitos que la organización pueda suscribir.
- Conseguir la máxima competencia sobre la Calidad en todos sus colaboradores.

Para alcanzar estas premisas, es política del equipo directivo liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones mediante su compromiso y apoyo:

- Establecer y mantener un Sistema de Calidad, planificado y desarrollado en conjunto con el resto de funciones del equipo directivo, y verificado regularmente para asegurar su adecuación y eficacia, de forma que se asegure la realización de la **mejora continua**, la disposición a recoger y satisfacer las **necesidades de nuestros clientes** y revisar y llevar a cabo el **cumplimiento legal y reglamentario** sobre los servicios que ofrecemos, todo ello dentro del contexto de la organización y apoyando su dirección estratégica.
- Estructurar una organización acorde a las necesidades para el **cumplimiento de los objetivos** marcados, de modo que los esfuerzos individuales contribuyan coordinados a la consecución eficiente de los mismos.
- Instruir, concienciar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Calidad implantado.

El Sistema de Gestión está basado en los requerimientos de la norma **UNE EN ISO 9001**, siendo de obligado cumplimiento para toda la organización.

El equipo directivo de DEL CANTO CHAMBERS se responsabiliza de que nuestra política de gestión es conocida, entendida y aplicada por todo nuestro equipo y por todas las personas que trabajan en su nombre y de que se encuentre **a disposición de clientes y partes interesadas** y de que sea revisada para asegurar su vigencia y adecuación.